

- دریافت شکایات حضوری و مکتوب مردم (مراجعه‌ین) از واحدها و کارکنان
- بررسی و تحقیق پیرامون صحت یا سقم موضوع شکایات و پیگیری تا اخذ نتیجه نهایی به منظور پاسخگویی به شاکی
- بررسی و پاسخگویی درخصوص مراجعات به نهادهای نظارتی و بازرسی از قبیل نهاد ریاست جمهوری و سازمان بازرسی کل کشور و...
- جمع بندی شکایات در مقاطع زمانی مختلف و تجزیه تحلیل علل بروز شکایات و ارائه گزارش برای بالاترین مقام اجرایی دستگاه به گونه ای که موجب کاهش شکایات مردمی گردد.

رسیدگی و پاسخگویی به شکایات مردمی
کد خدمت 16061012103

دریافت شکایات حضوری و مکتوب مردم
(مراجعه‌ین) از واحدها و کارکنان

بررسی و تحقیق پیرامون صحت یا سقم موضوع شکایات و
پیگیری تا اخذ نتیجه نهایی به منظور پاسخگویی به شاکی

بررسی و پاسخگویی درخصوص مراجعات به نهادهای نظارتی
و بازرسی

جمع بندی شکایات در مقاطع زمانی مختلف و تجزیه تحلیل علل بروز
شکایات و ارائه گزارش برای بالاترین مقام اجرایی دستگاه به گونه ای
که موجب کاهش شکایات مردمی گردد.