

عنوان خدمت: فرآیند رسیدگی به شکایات امور آزمایشگاه های معاونت درمان		شناسه خدمت: ۱۶۰۶۱۰۱۲۱۰۳		
نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) <input type="checkbox"/>				
شرح خدمت: رسیدگی به شکایات مردمی				
مدارک مورد نیاز: نسخه دفترچه بیمه، قبض پرداختی، جواب آزمایشات و دیگر مستندات مرتبط				
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	یک هفته		
	ساعات ارائه خدمت:	ساعات اداری		
	تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار در صورت لزوم		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
		...		
نحوه دسترسی به خدمت	 اینترنتی (http://fc.behdasht.gov.ir/ - سامانه پیشخوان ارباب رجوع و پیگیری مکاتبات)	<input type="checkbox"/>		
	 پست الکترونیک: ()	<input type="checkbox"/>		
	 تلفن گویا یا مرکز تماس: (38049406)	<input type="checkbox"/>		
	 تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)	<input type="checkbox"/>		
	 پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)	<input type="checkbox"/>		
	 دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)	<input type="checkbox"/>		

فرآیند رسیدگی به شکایات

