



دانشتنیهای مدیریت دانش



تجربه (Experience) : آموزه‌های کسب شده توسط فرد و یا گروهی از افراد در یک مقطع زمانی خاص که از طریق مشاهده و بررسی یک چالش یا مسئله سازمانی و انجام یک یا چند مداخله برای رفع آن حاصل می‌شود. به عبارتی دیگر هر اقدام، مداخله، تصمیم و یا پروژه‌ای که موجب ایجاد تغییر (مثبت، منفی) در عملکرد سازمان و مدیریت می‌شود، می‌تواند به عنوان یک تجربه تلقی شود. **تجربه گذشته نگر است.**

پیشنهاد (Suggestion) : برنامه و راهکاری که توسط فرد یا گروهی در راستای بهبود فعالیتها و فرآیندهای انجام کار، صرفه جویی، کاهش هزینه ها و یا افزایش رضایتمندی ارائه گردد. **پیشنهاد آینده نگر است.**

**تفاوت
تجربه
و
پیشنهاد**

<https://km2.behdasht.gov.ir/kms>



آدرس سامانه جدید ملی مدیریت دانش نظام سلامت