

منابع انسانی

????? ?????? ?? ?????????????? ??
?? ?????????????? ?????????????? ?? ??????
?????? ?????????????? ????. ?? ??????
????????? ??? ?????????????? ??????
????????? ?????????? ?????????? ??????
????????? ?????????? ? ?????????????? ??????
????????? ?? ??? ?? ??? ?????????? ??????
?????. ??????? ?????????? ??? ??
?????????????? ?? ??????? ?? ??? ?? ??
????????????????????? ?????? ?? ??????
????? ?????????????? ?????????? ??????????
????????? ?????? ?????????????? ? ??????? ??
????? ?????????????????? ?????????? ????.
????????????? ?????????? ?????????? ??????
????????????? ?????????? ?????????????? ??????
????????????? ?????? ? ?????????????? ??????
??????.

??? ?????? ?????? ?????? ?? ?? ?? ??
????? ?????????????????? «?????????????????»
????????????????? ? ?????? ?????????? ??????
????????????????? ?????????????? ? «?????????
?????» ?????? ?????? ?????? ??????????????
?? ?????? ?????????? ?????????? ??????
????????? ?? ?? ?????? ?????????? ??????
????? ????.????? ?? ?????? ?? ?????? ??????
????? ?????? ?????? ?? ?????? ??????????
? ?????? ?? ?????? ?????????? ??????????
?? ?????? ? ?? ?????? ?????????? ??
????????? ?????????? ?????????????? ?
????????????????? ?????? ?? ??????
????????????????? ?????????? ?????? ??????
????????? ??????????. ?? ?????? ??????
????????????? ?????????? ?????????????? ?????? ??
????? ?????? ?????????? ?????????? ??????
????? ?????? ?????????? ?????????? ??????
????????????????? ?????? ?? ?? ??????
????????? ?????? ?????????? ??????????????
????? ?????? ? ?? ?????? ?????? ?? ??????
????????? ?????? ?? ?????? ??????????????
????????????? ?????? ?? ?????????? ??
????????? ????. ?????? ?? ??????????
????????????????? ?????????? ??????????????
????? ?? ?????????? ?? ?????? ?????? ??
????? ?????? ? ?? ?????? ?????? ?? ??????
????????? ?????? ?? ?????? ??????????????
????????????? ?????? ?? ?????????? ??
????????? ????. ?????? ?????? ?? ??? ?? ?

???? ? ?????????? ?????
???????? ?????? ???.????????????
???????? ?????? ?????? ?????? ??????
?? ? ? ?????? ?????????? ?? ??
???? ???? ?????????? ??????
????????????? ?????? ?????????? ??????
???????? ? ?????? ?????????????
????????????? ?????? ?????? ??????
?????? ??????. ?????????? ??????
???????? ?????? ?????? ?????????? ?? ?
?????? ?????? ?????????? ??????????
????? ?? ??? ?????? ??? ??????. ?????
????????? ?? ? ? ?????????? ??????????
????????? ?????????? ??? ?????????? ???
????????? ?????????? ??????????.?????????
????????????? ?????????? ?????????? ??
????????? ?????? ?????? ?? ?????????? ?
????? ??? ?????????? ?????? ?????? ??????
?????????. ?????????? ??? ??? ??????????
????????????? ?????????? ?????????????? ?
????? ?? ?????????? ?? ??? ?????? ???
????????? ?????? ?????????? ?????? ??????
????????? ?????? ??? ?????????? ??? ??
????????????? ?????? ?????????? ? ??
????????? ??? ?????????? ??????????.????
????????? ?????? ?????????? ?????? ??????
????????? ?????? ?? ?????? ?????????? ??
????? ?????????????????? ?????? ??????????
????????? ?????????? ?????? ?? ??????
??? ?? ?????????? ??? ?????????????? ??
????????? ?? (????? ? ?????????? ?...)
????? ?????????? ?????? ?????? ??????????
????????? ? ?????????????????? ??????
????????????????? ?????????????? ?????????? ??
?? ?? ?????????????????? ?? ?? ?????? ??????
????????? ??? ?????????? ?? ?? ??????
????? ??? ?????????? ?????? ?? ??????????
????? ?????????? ?????????? ??????????
?????? ?????????? ?????????? ??????????
?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????
????????????????????????? ?????????? ??????????
????? ??? ?????????? ?????????? ??????????
?????? ?? ?????? «?????????????????
????????? ?????? ? ??????????» ??????????
?????.????????? ?? ?? ??? 1920 ?? ???
????????? ?????? ?? ??? ?????? ????. ???
?? ?????? ??? ?? ?????? ??????????
????????? ?????????? ?????????? ?? ???
????????????? ?????????? ?????????????????? ???.
????? ?????? ?? ?????? ?? ??????????????

???????? ? ????????? ? ?????????
?? ????? ????????????????? ?????
???????? ?????? ? ??? – ?????
????????? ?????? ?????? ??????
???????? ?????????? ? ????? ?????????
?? ?????????? ?????????? ? ??????
???????? ?????????? ????? ? ??????
????????? ?????????? ????? ??????
???????? ?????? (?? ?????) ?????
???????? ? ?????????? ? ????? ?
????????? ??????????. ??? ????? ?
????? ? ? ?????????? ??????
??????.

?? ????????? ?????? ????? ?????? ?
????? ?????? ?????? ?????????? ?
????????????? ?????? ?????????? ??. ??
?? ?????????????? ?????????? ?????????
?????? ?????????? ? ???? ??????????
???????? ? ?????? ????????? (?????) ?
???? ?????????? ?????????? ? ?????????
?????? ?????????? ?????? ?????????.
????????????? ?????? ?????? ? ????
????????? ?????????????????? ???? ?
?????? ? ? ?????????? ?????? ??????
????????? ?????????? ????????? ?
????????????? ????????? ? ?????????
????????? ?????????? ?????????????? (????
?? ?????? ?????????????????? ??????
???? ?????? ? ? ?????? ????? ????)
????? ?????? ?????????? ?????????
????????????? ? ? ?????????? ???? ?
????????TQM.... ??? ?????????? ??????
????????? ???? ???? ???? ???? ?
????????? ?????? ?????????? ????? ?
????????? ?????? ?????????? ??????
????????? ?????????? ?????? ?????? ?
????????? ?????? ?????? ?????????? ?
????????????? ? ? ? ?????? ? ? ??????
????? ?????????? ?????????? ??????
????????? ?????? ?????????? ??????
????????? ?????? ?????????? ??????
????????????? ?????? ?????? ????.
????????????? ?????????????? ??????
????????? ?????????? ?????????? ?
????????????? ? ? ???? ??????????
????????? ? ?????????? ?????????? ?
????? ?????? ?????????? (????? ??????
????????) ???? ? ? ??????????
????????????? ? ? ? ? ? ? ? ? ?
????? ?????? ??????. ?????????????? ??????
????????????? ?????? «????????????
?????????????» ? ? ?????????? ???? ? ? ?
????? ?????? ?????????????? ? ? ? ?
???? ?????? ? ?????????????? ????? ????
???? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?

???? ?????? ???? ?????? ?? ?????
???? ?????????? ?????????????? ??
????? ?????????? ????? ??????
????????? ?????????? ?????? ?? ????? ?
????????? ?????????? ?? ?????? ?? ????? ?
????????? ?????????? ?????????? ??????
????????? ? ?????? ?? ?????? ???
????????? ?????????? ??? ??? ?????? ??
??? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??
????????? ?????? ?????????? ?????? ??????
????? ?????? ?? ?? ?????? ?????? ?
????????? ?????? ?????????????????? ?? (?????
?????????) ??? ?????????? ??? «?????????
?????» ?????? ?????? ??? ?? ??????
«????????? ?? ?????????? ?? ?????????»
?????????: ?????? ?? ?????? ?
????????????? ??? ?????????????????? ??????
??? ?????????????? ?????????????? ??????????
???, ?? ?????????? ??? ?? ??????
?????? ?????? ??????. ?????? ??? ???
????????????? ?????? ?????? ??? ?????? ?
?????? ?????????????? ?????? ??? ? ??????
????????? ?????? ?????? ??? ??????????
????????? ??? ?????????????? ??????????
????????? ??? ??? ?????????? ??
?????? ??? ?????? ?????? ?? ??????
????????????? ?????? ?????????? ? ??????
?? ?????? ?? ?? ?????? ??????
????????? ?????? ?????????? ?? ??????
?????????. ?? ??? ?????? ?? ??????????
??? ?? ?????? ?????????? ??????????????
????????? ?????? ??????. ?????? ?? ??
????? ?????????????? ?????????? ??????
????????????? ? ?????? ?? ??????????
????????? ? ?????????????? ?????? ?? ??
????????? ?????????? ?????? ??????????
??? ?? ?????? ?????????? ?????? ??????
????????? ?? ?????????? ?????????? ?? ??
?????? ?????????? ?? ?????????? ??????
????????? ?????? ?????? ??????????
????????????? ?????? ?????????? ???
????????????? ?????????????? ?????????? ??
????????? ?????? ?????? ?????? ??????
????? ?? ?????? ?????? ?????? ??????
????????????? ?????????? ?????? ??????
????? ? ?? ?????? ?? ?????? ??????
?? ?????????? ?????????????? (??????
????????????? ?...)? ?? ?????? ???
?????? ?? ?????????????????? ??????????
????????? (?????????) ??? ?????????? ??????

?? ??????? ?? ?? ?????? ??????
?????????? ?? ?????? ? ??????
?????? ?????? ?? ?????? ???????
????? ?????? ?????? ?????? ??????
?????? ?????? ? ??????? ??????? ??
????????? ??????? ??? ?????? ??????
????? ??????????? ???????????
?????? ?? ??????? EFQM ? ?? ??
?????? ?????? ??? ?????????? 20
????? ??????? ??????? ??????? ??????
????????? ?????????? ?? ??????? ??????
????????? ??? ??????? ???.