??????? : ??? ??????? ?????

?????

?? ??? ??? ????? ???? ?? ?????? ???? ??? ?? ???? ????? ??? ?? ????? ????? ??? ?? ?? ??? ??? ?????. ?????? ????? ???? ?? ???? ?????? ???????? ?????? ? ???? ?? ???? ??? ?????? ???? ? ???? ??? ???? ?? ???? ? ??? ????? ?? ?????? ????? ?????? ?????. ?? ?????? ????? ????? ???? ?? ????? ?????? ?? ?? ????? ????? ??? ??? ? ???? ?? ????? ????? ?? ????? ??? ???? ?? ???. ?? ???? ??? ???? ?????? ?? ? ???????? ?? ?? ??? ????? ?? ???? ????? ??? ????? ?? ???? ???? ?????? ????? ???? ???. ??? ????? ?????? ????? ???? ?? ???? ????? ???? ?? ???.

?????? ????? ????***???????? :***

1- ?????

???? ????? ?? ????? ????? ???? ?????? ???? ?? ?? ?? ????? ??????? ?? ?? ?? ?? ????? ????? ?? ???? ????? ??? ??? ???? ???? ? ?? ??? ???? ??? ???? ?? ?? ?? ???? ????? ??? ??????? ? ?????? ?????? ?? ????? ?????? ?? ??? ??? ????? ???? ?????? ???. ????? ???? ?? ????? ????? ?????? ?????? ?? ???? ????? ? ?? ?? ????? ?????? ?? ???? ???? ?? ???? ?? ????? ?? ?? ??? ??????? ?? ????? ?????? ????? ??????? ??????? ??????? ? ?? ????? ????? ??????. ????? ???? ??? ???? ? ??? ????? ???.

2- ????? ????

?? ?? ??? ????? ???? ?? ???? ????? ???? ????:

1. ???? ????? ???? ?? ????? ????? ? ????? ?? ? ?? ?? ?????? ???? ???? ?????? ???

Phoca PDF

.2 ???? ? ??????? ?? ??
???? ?????? ???? ??? ??
????? ??????? ?????
???? ????? ????.

?? ??? ????? ??????? ????? ????
???? ???? ?????? ??? ? ??? ?? ????
?????? ?? ?????? ?? ?? ?????. ??
????? ????? ???? ??? ?? ??? ?????
«???? ?? ????? ????? ??????»
????? ????. ?? ??? ?? ????? ??????
???? ??? ?? ?? ????? ??? ??? ??
???? ??????? ????? ??? ?? ?????
?? ?????? ?? ?????. ??? ?????? ??
?????? ?? ????? ???? ??????? ????
?????? ???? ?? ??? ?? ??? ??? ????
????? ???? ????? ???? ????? ?????
???? ?? ?? ?????? ????? ?? ???. ??
?????? ?? ?????? ?? ?? ????
?????? ??? ????? ? ?????? ???????
????? ??? ?? ???? ??? ?????? ????
?? ?? ??????? ?????? ? ?????
????? ?? ????. ????? ???? ? ??
???? ???? ??? ?? ?? ????? ???? ??
????? ???? ?????? ????? ?? ?? ??
????? ?? ???? ??? ? ???? ?? ??????
«?? ????» ???? ?? ???.

?? ?????? ????? ????? ?? ????
????? ???? ?????? ?? ???? ? ????
???? ?? ?? ???? ??? ???? ??? ?
????? ????. ????? ???? ???????
??????? ?? ???? ????? ??? ??? ??
????? ???? ?? ?? ???? ??? ????
????? ???? ???? ???? ????? ??????
?? ????? ????? ????? ?? ?????. ??
???? ????? ???? ??? ?????? ??
???? ??? ?? ?? ????? ????? ??????
?? ??? ??????? ?? ?? ????? ???
????? ?? ???? ???? ?? ??? ?? ????
??? ????? ?? ??? ????????? ??
?????? ?? ???? ?????? ?????
??????.

???? ????? ??? ?? ???? (solving)?
??? ???? (Resolving)? ??? ????
(Dissolving) ? ??? ?? ??? ????
(Absolving) ????? ???? ??? ? ??
????:

- ?? ???? (Solution): ????
????? ???? ??????
?????? ?????? ?? ??????
??. ????? ???? ??????

Phoca PDF

???? ??? ???? ????? ????
?????.

- ??? ???? (Resolution): ?? ????? ????? ???? ????? ??? ??? ?? ???? ??? ??????? ?????? ??? ???? ?????? ?????? ???? ??????? ??? ?? ?? ?????? ?????? ???? ??????? ??? ????? ? ?? ????? ????? ????? ?? ?????? ????? ?? ????.
- ??? ???? (Dissolution): ????? ???? ?? ???? ?? ??? ?? ????? ???? ????? ?? ????? ?? ?? ????? ????? ? ?? ????? ??????? ????? ??? ????? ?? ?? ????? ?? ??? ???? ?? ??? ????. ??????? ?????? ???? ?? ???? ????? ?? ????? ????? ????? ? ????? ??? ? ?? ????? ???? ?? ????? ?? ??? ???? ?? ????? ????? ????? ?? ???? ?? ????? ?????? ??? ???? ??????? ????? ??.
- ??? ?? ??? ???? (Absolved): ???? ?? ???? ??? ?? ?????? ??????? ???? ??????? ??? ?????? ??????? ????.

3- ?????? ????? ????

?? ?????? ????? ???? ????? ???? ????? ??? ?? ?????? ?? ??? ?? ???? ?????? ?????. ?????? ????? ???? ?? ?? ???? ?? ?? ???? ?? ????? ????? ???? ?? ???? ???? ?? ?? ?? ?? ????? 10 ????? ?? ????? ?? ???? ?? ?? ??? ???? ?????? ???? ???? ???? ???:

- ????? 1 ?? 5 ?? ????? ????? ????? ?? ??? ? ?? ?? ????? ?? ?????.
- ????? 6 ?? ?? ????? ????? ????? ????? ???.
- ????? 7 ?? ??? ?? ??? ????? ????? ? ????? ?? ???? ?? ???.

Phoca PDF

?? ?? ???? ???? ?????? ????? ????
?? ?? ???? ?? ?? ??? ??? ???? ????
????:

- ??? ??? ???? ????? 1 ?? 7 ?? ????? ?????? ???? ?????? ?? ????? ?? ???.
- ??? ??? ?? ????? 7 ?? ??? ?? ????? ????? ????? ? ????? ?? ?? ?? ?? ????.

?? ???? ?? ???? ???? ???? ?? ????
???? ????? ???? ?? ??? ?????
?????? ??? ???? ? ???? ?? ?? ????
???? ????? ?????? ?? ???? ?? ??? ?
??? ??? ???? ????? ????? ??????
??? ?? ??????? ???? «??????
?????? ??? ?? ????? ????»? ??? ??
?????? ???? ?? ???? ?????? ??????
????? ???? ?????? ???? ???? ??
????? ?????? ????? ?? ??? ?? ????
?? ????? ??? ??? ? ????? ?????
?????? ???? ? ????? ?? ????? ??
???? ?? ??? ??????? ???? ??
?????? ??? ??? ???? ???.

?????? ????? ???? ???? ?? ?????
?? ????:

1. ????? ???? ???? ????? ? ????? ???? ? ????? ?? ??? ?? ?? ??? ???? ????
???? ????? ???? ???.
2. ????? ??? ? ????? ??? ?? ??? ???? ???? ??? ???? ?? ??? ??? ? ???? ?? ?? ??? ?? ?? ?? ???? ?? ????? ??? ???? ? ???? ???? ? ??????? ? ???? ?? ????? ?? ???? ? ?? ?? ??? ?? ??? ??? ??? ???? ????? ???? ?????? ????? ?? ????? ???? ???? ????? ????
3. ????? ???? ?????? ????? ???? ???? ? ??????? ??? ?? ??? ???? ???. ?? ????? ???? ???????? ????? ?? ??? ?? ????? ??????? ???? ???? ???? ???? ????

Phoca PDF

??? ?? ??? ?? ????? ????
?? ???? ????? ????? ??
???? ????? ???? ????.

.4 ????? ?????? ?????
????? ???? ?? ?? ?? ??
??? ?? ??? ???? ???.
????? ???? ? ???? ??? ??
?? ?? ??? ????? ????
??????

.5 ????? ????? ??????? ???
?? ?? ?? ???? ?????
????? ???? ?? ???? ???.
?? ???? ?? ????? ???? ?
???? ?? ?? ?? ?? ?? ???
?? ?? ???? ???? ??? ?
?????? ???? ?? ??????
?????? ??? ?? ????? ??
????? ????. ?? ???? ??
????? ????? ??? ?? ?????
?????? ????? ???? ????
???? ???. ???? ?? ???? ??
????? ??? ?? ????? ?????
??? ??? ?? ??? ? ?????
???? ????? ????? ???
???? ???????? ?? ???
????? ???? ??? ?????? ??
????? ???? ?? ???????
???? ???? ???? ????.

.6 ????? ?????? ?????? ??
??? ?? ???? ??? ???
????? ? ????? ??????
????? ??? ?? ??????
????? ???? ?? ????

???? ????? ????? ??????? ?????
????? ??? ??? ?????? ????? ????
??? ?? ??? ?? ??? ?? ???? ????
?????? ??????? ????? ? ?? ????
?????? ???? ????? ????? ?? ?????
???? ?? ??? ? ?????? ?????? ?????
?? ???? ?? ???? ???? ?? ?????? ??
?????? ????? ???? ???? ?? ???? ?
????? ?? ????? ?? ????.
???? ???? ????? ???? ???? ????
????? ??? ????? ????? ???????
???? ?? ???? ????? ????? ?????
???? ?????? ?? ????? ?? ??? ? ????
???? ?? ??? ??? ???? ???? ? ??
???? ??? ? ?? ????? ???? ??????
????? ???.

????? ?????? ????? ???? ?????? ??
??? ???? ?????? ??? ?? ?????
?????? ?? ?????? ?? ?????? ??????

Phoca PDF

????? ?? ????? ????? ? ?????
????? ???. ????? ???? ? ????? ????
?? ??? ??? ???? ?? ??? ??? ? ?????
? ??? ????? ???? ???? ????? ?
?????? ???? ?? ?? ???? ??????
????? ????? ? ????? ????? ????
?????? ???? (???? ??????? ? ?????
???? ??????? ? ???????) ?????
????? ?? ???? ??????? ??? ?? ???
???? ? ???? ????? ????. ?? ??? ???
????? ???? ??? ???? ?? ??? ?? ???
??? ??????? ???? ??? ?? ?? ??????
????? ?????? ????.

4- ????? ??? ???? ???? ?????? ????? ????? ?????? ????? ????

????? ???? ?????? ?? ????? ?? ???
? ????? ???? ????? ???? ?? ????
??? ?? ??? ????? ?????? ????
????? ????.??? ????? ?? ?? ???
????? ? ??????? ?? ????? ????
???? ? ?????? ???????? ???? ????
?????? ?? ???? ?????? ?????????
?? ?????? ?? ????? ????? ??????
????? ???? ??? ?? ???? ??? ????
???? ??? ???:

????? ????? ??? ????? ????

1? ????? ???? ????? ??????

2? ???? ? ????? ???? ??? ???? ?
?????? ???????

3? ????? ??? ?? ? ??????? ??? ???

4? ????? ??? ?? ?? ? ???? ????
??????

5? ??????? ????? ??????? ???? ???
???? ? ???????

6? ????? ?????? ??? ?? ?? ????? ?
????? ????

5- ??????? ?? ??? ?? ????? ????

??? ?????? ??????? ?? ?????? ???
? ????? ??? ??????? ?? ???? ?? ???
? ?? ???? ?? ?? ???? ??? ???? ??
????? ???? ??????? ???. ?? ??

Phoca PDF

??????? ??? ???? ???? ?????? ????? ???? ?? ????? ????? ?? ????? ????? ?? ?????? ????? ???? ????? ?? ????? ????. ?? ????? ?? ??? ??????????? ????? ?? ????? ?? ???? ? ?? ??? ???? ???? ???? ????? ? ????? ?????? ???? ?????? ? ???? ?? ????? ?? ?? ???? ???. ????? ?????? ? ????? ?? ?????? ??? ??? ??? ?????? ?????? ? ?? ??? ?? ????? ??? ????? ?? ?? ??? ???? ??? ????. ??? ????? ???? ??? ?? ????? ???? ???? ??? ?? ????? ? ????? ? ????? ???? ?? ????? ???? ? ??? ?? ???? ?????? ?????? ???? ??? ?? ???? ???? ????? ??? ????? ????? ?? ???? ? ????? ?? ?????? ????? ??? ????? ?????? ???? ???.

6- ????? ??? ??

??? ??? ?????? ???? ??? ???? ??? ????? ? ????? ? ????? ????????? ??????? ???? ???? ??? ???? ??? ?????? ???? ?? ?? ???? ???? ????? ???? ???:

- ??? ??? ?????: ?? ??? ??? ????? ???? ????? ?????? ? ?? ???? ????? ?????? ???? ? ????? ?? ???.
- ??? ??? ??????: ????? ??? ?? ????? ??? ??????? ????? ?????? ? ????? ????? ?? ???? ????? ?????? ????? ? ????? ???? ???? ?? ?? ?? ????? ???? ????? ?? ????? ????? ?????? ????.
- ??? ??? ????? (?? ????): ????? ??? ?? ????? ?????? ????? ?? ????? ???? ???? ?? ???? ????? ???? ?? ??????? ?? ?? ??????? ?? ???? ??????? ???????.
- ??? ??? ?????: ??? ??? ????? ????? ????? ??? ??????? ?? ???? ?????? ????? ????? ????? ????? ???? ?? ???? ???? ?? ???? ??? ????? ?? ???? ?? ???.

Phoca PDF

?? ????? ???? ???? ?? ??? ?? ??
??????? ?? ????? ?????? ??? ??
???? ?????? ??? ??? ?????? ?????
???? ??? ???? ???? ???? ?? ????
??? ??? ???????? ???? ?? ???
??????? ? ??????? ???? ????. ??
??? ??? ??? ?? ???? ?? ??????? ?
??????? ??? ???? ??? ?? ???? ???
?? ?????? ???? ?? ???? ???? ????
?? ??? ??? ??????? ?? ?????
?????? ???? ???? ??? ???? ?? ???
?? ??? ?? ???? ??? ?? ????? ??
???? ???? ?????? ? ?? ???? ??
????.

7- ?????? ??? ?????

?? ??? ????? ????? ?? ??? ???? ?
??? ????? ?????? ? ?????? ? ?????
?? ????. ??? ????? ???? ??
???????? ????? ?????? ?? ?? ?????
???? ???? ????? ????. ?? ???????
????? ???? ???? ?? ????? ?????
?????? ???? ? ??? ??? ???? ?? ???
??????? ???? ?? ???? ?? ?????
????? ??? ??????? ?? ???? ?? ???
???? ?????? ???. ?? ?? ???? ??
???? ???? ?? ?????? ???? ?? ????
??? ???? ?? ? ?? ??? ??? ?? ?? ??
?? ??? ??????.

8- ?????? ????? ?? ???? ??????? ????

?????? ????? ???? ??? ??? ?????
??? ?? ?????? ?? ?? ?? ???? ????
?????. ????????? ?? ?????? ????
??? ????? ? ?????? ?? ??? ?? ????
?????? ????? ?? ?? ??? ????? ??
??? ?????? ????? ????? ???. ??
???? ????? ?????? ??? ???? ?
????? ??? ? ?? ??? ??? ?????? ??
?????? ??? ??????? ?? ???????.
??? ?? ????? ???? ??? ?? ?? ?????
???? ????? ????? ???????? ??? ??
?? ????? ?? ???.

9- ???? ???? ????? ??

???? ???? ????? ?? ??? ???? ?
????? ?? ?? ?? ?????? ??? ?? ?
???????? ????? ???? ? ???? ???
??? ????? ???? ?? ????. ?? ??? ??
?? ?? ??? ???? ???? ????? ??????

Phoca PDF

???.

- ???? ???? ????? ?? ?? ??? ????? ??????? ?? ????? ???? ?? ???? ????? ??? ????? ????? ???? ???? ?? ???? ???? ??:
  - تصمیم‌گیری‌تحت شرایط اطمینان کامل: زمانی که تصمیم گیرنده با اطمینان کامل می داند که نتیجه یا نتایج حاصل از هر شق ممکن چیست و در چه شرایطی اتفاق خواهد افتاد. از نظرتصمیم‌گیری در شرایط اطمینان کامل قرار دارد.
  - تصمیم گیری در شرایط ریسک: وقتی تصمیم گیرنده با اطمینان کامل نمی داند که نتایج حاصل از هر شق چیست ولی احتمال وقوع آنها را میداند در تحت شرایط ریسک و با مخاطره تصمیم میگیرد.
  - تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان:هنگامی که تصمیم گیرنده احتمال وقوع نتایج حاصل از شقوق ممکن را نمی داند؛ او در شرایط عدم اطمینان تصمیم

Phoca PDF

گیری می کند.

- ?? ????? ???? ???? ??????? ?????: ??? ??? ???? ???? ???? ???? ????? ???? ?????? ?????? ??? ?? ?? ????? ???? ???? ??? ????? ?? ???? ?? ????? ???? ?? ?? ?? ?????

  - تصمیم های تک مرحله ای یا ایستا: تصمیم های یکباره هستند که در آنها فقط به نتایج یک مرحله توجه می شود. درتصمیم های تک مرحله ای؛ تصمیم گیرنده مراحل بعدی و نتایج حاصل ازآنها را در نظر ندارد و قصد ش اخذ تصیم در مورد یک مسئله است که آن را ثابت فرض کرده است.
  - در تصمیم های چند مرحله ای و دنباله دار: نظر تصمیم گیرنده معطوف به مراحل بعدی و نتایج ناشی از تصمیم اخذ شده است. در این گونه تصمیم ها هدف آن نیست که فقط در یک مرحله نتیجه خوبی حاصل شود بلکه نظر آن است که یک سلسله انتخاب ها طوری انجام مي گیرند که نتیجه کلی خوبی

Phoca PDF

از مجموع آنها بدست مي آيد. تصميم های چند مرحله ای در واقع مجموعه ای از تصميم ها هستند كه ارتباط آنها با هم در نظر گرفته شده و اثرات هر تصميم به تصميم بعدی مورد توجه است. روش تصميم گيری ماتريس يک تصميم گيری تک مرحله ای است. روش درخت تصميم گيری يک تصميم گيری چند مرحله ای می باشد.

??? ?? ???? ???? ?? ???? ????? ?
????? ??? ????? ?? ?? ??? ?? ???
???? ??? ????? ???. ?? ????? ???
??? ????? ??? ?? ?? ? ????? ????
?? ???? ??? ?????? ?? ?? ????? ???
?????? ??? ???? ?????? ???? ?????
???? ? ???? ???.

10 - ?????

?? ????? ??? ??? ???? ?? ? ???
???? ?? ????? ???? ???? ??? ????
???? ?? ?? ???? ??? ???? ??????
???? ?????. ?? ??? ???? ??? ???
????? ?????? ??? ?? ?? ???? ???
???? ???. ?????? ??? ? ?????? ????
? ???? ? ???? ???? ??? ? ???????
???? ???? ???? ??? ???? ? ???????
????? ?????? ????? ?? ?? ?????
???? ?? ??? ????? ??????? ??? ??
????? ?? ?????? ???. ??? ?? ? ???
????? ?? ???? ?? ?????? ??? ???? ?
???? ? ???? ??????? ???? ? ????
??????? ??? ???? ?? ??? ???? ??
?????? ??? ?? ???? ?? ? ????? ????
? ???? ????? ?? ??? ??????? ?

Phoca PDF

????? ??? ???? ? ?????? ??? ?????
? ??????? ?????? ?? ????? ???
???? ? ?? ???????? ?? ?? ?????
???? ????? ?? ???? ? ??? ?? ????
????? ???? ?????? ????? ??? ??
?????? ??????? ???? ???? ? ?????
??? ?? ???? ?? ???. ????? ???
????? ??? ?? ?? ???? ??? ???? –
?????? ????? ???? ? ??? ???? ???
???? ?? ??? ??? ?? ??? ??? ??
????? ????? ???? ????? ???? ?????
? ?? ???? ????? ? ???? ????? ????
??? ????? ???? ??? ????? ??? ?? ??
??????? ???? ? ????? ????? ??????
? ?????? ?????? ?????? ???? ?
???? ?? ????? ??????? ???? ??????
?????.

Phoca PDF