


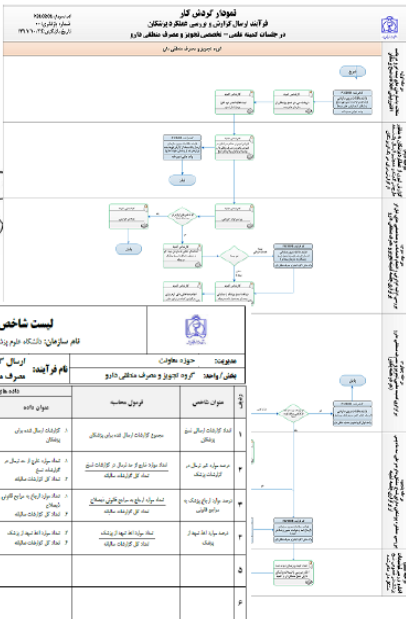
گزارش و مستندات پروژه مدیریت و بهبود فرآیندها در معاونت غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی شهید

جلد ۱

(مدیریت نظارت بر امور دارو ، مدیریت نظارت بر مواد غذایی)



نقشه فرآیند کل
 فرآیند ارسال گزارش و بررسی شکایت در استان
 در معاونت تهیه باسی - تخصصی نظارت و صرف نظارت دارو
 تهیه: تیم بهبود فرآیندها



شماره سند: P119361
 شماره بازنگری: 04
 تاریخ بازنگری: 1392/06/07
 نسخه: 1 و 2

لیست شاخص های فرآیند
 نام سازمان: دانشگاه علوم پزشکی شهید - معاونت غذا و دارو

هدف کلی: بهبود فرآیند ارسال گزارش و بررسی شکایت در استان در معاونت تهیه باسی - تخصصی نظارت و صرف نظارت دارو

هدف فرآیند: صرف زمانی کمتر

ردیف	عنوان شاخص	فرمول محاسبه	میان دامنه	میان گزینشی	میان ایده	میان آرزویی	میان آرزویی	میان آرزویی	گزارشگر
1	مدت زمان ارسال گزارش	مجموع (زمان انتظار در استان + زمان ارسال گزارش)	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	مدیریت دارو
2	مدت زمان بررسی گزارش	مدت زمان بررسی گزارش در استان + مدت زمان بررسی گزارش در تهران	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	مدیریت دارو
3	مدت زمان ارسال گزارش نهایی	مدت زمان ارسال گزارش نهایی در استان + مدت زمان ارسال گزارش نهایی در تهران	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	مدیریت دارو
4	مدت زمان پاسخگویی	مدت زمان پاسخگویی در استان + مدت زمان پاسخگویی در تهران	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	مدیریت دارو
5	مدت زمان پیگیری	مدت زمان پیگیری در استان + مدت زمان پیگیری در تهران	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	مدیریت دارو
6	مدت زمان گزارش نهایی	مدت زمان گزارش نهایی در استان + مدت زمان گزارش نهایی در تهران	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	1 روز	مدیریت دارو

شناسنامه فرآیند

عنوان: فرآیند ارسال گزارش و بررسی شکایت در استان در معاونت تهیه باسی - تخصصی نظارت و صرف نظارت دارو

کد فرآیند: 001

تاریخ تدوین: 1392/06/07

نسخه: 1 و 2

تهیه کننده: [نام]

تایید کننده: [نام]

تاریخ تایید: [تاریخ]

محل تایید: [محل]

تیرماه ۱۳۹۴